

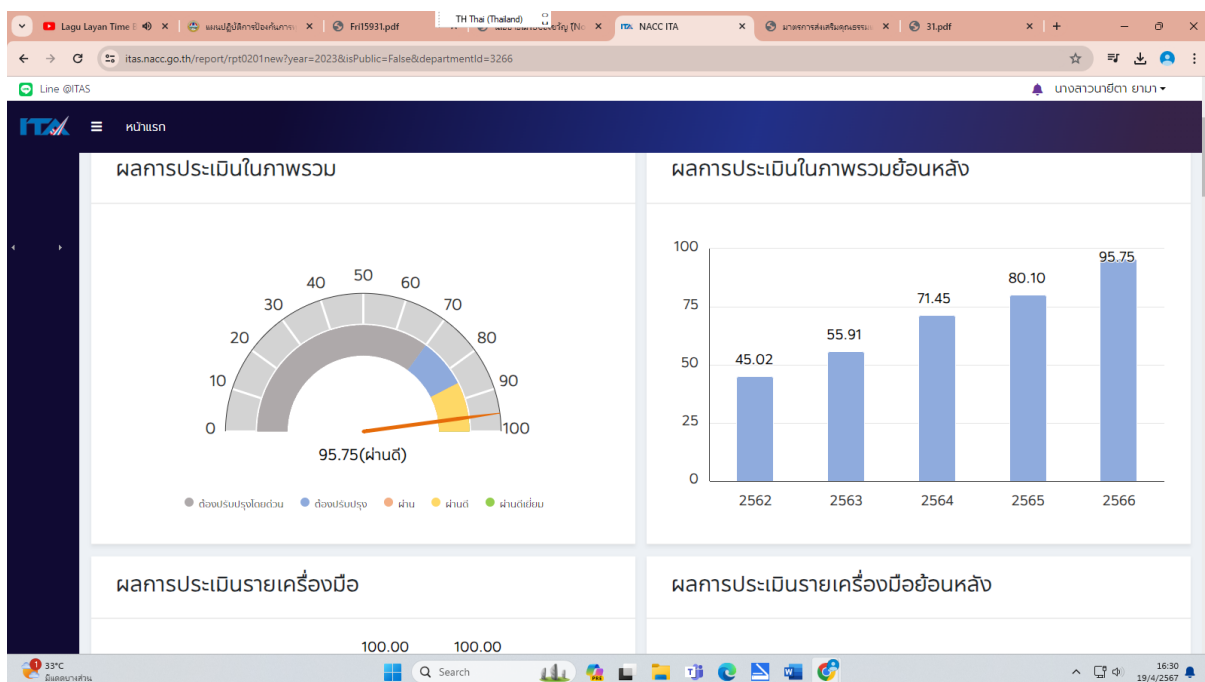


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ภายในหน่วยงาน  
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงเคี่ยน อำเภอศรีสาคร  
จังหวัดนราธิวาส  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี อำเภอศรีสาคร  
จังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖  
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖  
องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี อำเภอศรีสาคร จังหวัดนราธิวาส

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี ปรงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

จากผลการประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี ๙๕.๗๕ คะแนน (ผ่านดี)



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๙๕.๙๔ คะแนน	ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้ ๑. ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ๒. ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐๑๒) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ๓. ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่าผู้บังคับบัญชามอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ หรือประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษาอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาข้างต้น (อ้างอิงจาก ๐๒๓) และกำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง (อ้างอิงจาก ๐๒๔) นอกจากนี้ หน่วยงานควรเปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องตามประเด็นข้างต้นโดยละเอียด (อ้างอิงจาก ๐๒๕) ๔. ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ดังนั้น
๒. การใช้งบประมาณ ๘๗.๗๖ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ ๙๐.๑๘ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๓.๐๕ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๑.๓๙ คะแนน	

		หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ หรือจัดการฝึกอบรมที่มีสาระด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐในหลักสูตร นอกจากนี้หน่วยงานควรมีการจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมเพื่อสร้างการรับรู้ในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>		
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๙๓ คะแนน	ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมิน ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๓.๗๔ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๓.๘๖ คะแนน	
<b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT</b>		
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐ คะแนน	ผลคะแนน OIT พบว่า ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐ คะแนน	

## ๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

จากการประชุมประจำเดือนธันวาคม เมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๖ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงคีรี ดังนี้

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. การเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	๑. จัดให้มีช่องทางที่อำนวยความสะดวกแก่บุคลากรภายในและภายนอก ในการเผยแพร่และรับทราบข้อมูลข่าวสารขององค์กรเช่น เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก บอร์ดประชาสัมพันธ์ ฯลฯ ๒. การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องแก่บุคลากรภายในและภายนอกองค์กร	สำนักปลัด	ม.ค. - เม.ย.๖๗	รายงานความก้าวหน้าและนำไปเปิดเผยบนเว็บไซต์

	๓. การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน			
๒. การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วม	๑. การประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือบริการ ณ จุดบริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวกตอบนองเรื่องร้องเรียน ๒. การรับฟังความคิดเห็นการรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน	ทุกส่วนราชการ	ม.ค. - เม.ย.๖๗	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลให้ผู้บริหารทราบ
๓. การอำนวยความสะดวกและการเผยแพร่ข้อมูลขององค์กรสู่สาธารณะ	๑. จัดให้มีช่องทางที่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้รับบริการในการเผยแพร่และรับทราบข้อมูลข่าวสารขององคกร เช่น เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก ไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ฯลฯ ๒. ปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตและระบบอินเทอร์เน็ตและระบบสื่อสารภายในองค์กร	สำนักปลัด	ม.ค. - เม.ย.๖๗	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลให้ผู้บริหารทราบประจํารอบ ๖ เดือนและประจําปี
๔. การป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑. การสร้างความตระหนักรู้/คิดแก่บุคลากรเพื่อป้องกันการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนโดยการจัดฝึกอบรม/ประชุมชี้/จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ คิดแก่บุคลากรเพื่อป้องกัน ๒. มีบทลงโทษที่ได้เด็ดขาดเมื่อพบการเจตนาทุจริต	สำนักปลัด	ม.ค. - เม.ย.๖๗	รายงานความก้าวหน้าและนำไปเปิดเผยบนเว็บไซต์

